

**SER PARTE Y TOMAR PARTE: DESDE EL TRABAJO SOCIAL,
ASOCIACIONISMO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA. ESTUDIO DE CASO EN
CUATRO COMUNAS DE LA PROVINCIA DE OSORNO, REGIÓN DE LOS LAGOS:
OSORNO, PURRANQUE, SAN PABLO Y RÍO NEGRO***

**BE A PART AND TAKE PART: FROM SOCIAL WORK,
ASSOCIATIONS AND CITIZEN PARTICIPATION. CASE STUDY IN
FOUR COMMUNES OF THE PROVINCE OF OSORNO, LOS LAGOS REGION:
OSORNO, PURRANQUE, SAN PABLO AND RÍO NEGRO**

Jorge Yaitul Stormansan¹
jyaitul@ulagos.cl
Universidad de Los Lagos
Osorno, Chile

RESUMEN

El artículo entrega un avance del Proyecto de Investigación (PI).² Este PI perseguía tres propósitos. El primero, ser un estudio en profundidad sobre el asociacionismo y la participación ciudadana (PC) para el desarrollo democrático sustentable en Chile, el cual generaría información sobre la PC, sus relaciones de interdependencia; asimismo, de un conjunto de variables/factores intervinientes, desde el estudio de caso local/comunal. El segundo, consistía en dinamizar la PC de las comunas en cuestión, impulsando procesos de análisis, debate y reflexión conjunta en las asociaciones, entre ellas y otras organizaciones sociales y el municipio. Por último, el tercero se centraba en promover la participación de los ciudadanos y de las asociaciones en el diseño y desarrollo de la política municipal en materia de PC. Respecto al planteamiento metodológico, asumía un diseño plural que combinaba técnicas de investigación complementarias de carácter cuantitativo, cualitativo y participativo. Finalmente, en relación a las metas, la principal era profundizar en el nivel de conocimiento en torno al estado del asociacionismo y la PC en las comunas en cuestión. Conjuntamente, se orientaba a establecer dos vías de investigación y PC. Por una parte, un Seminario permanente de Estudios para la Intervención Social denominado SEPIS, y por otra, la creación de un equipo multidisciplinario de nivel nacional e internacional.

Palabras claves: Trabajo Social, asociacionismo y participación ciudadana.

* Artículo recibido el 23 de junio de 2017; aceptado el 18 de diciembre de 2017.

¹ Jorge Yaitul es Profesor Asociado al Departamento de Ciencias Sociales, Dr. En Economía Regional y académico de planta de la Universidad de Los Lagos.

² Este artículo de investigación es producto del Proyecto DIULA 08/2012: "Asociacionismo y participación ciudadana. Estudio de caso en cuatro comunas de la Provincia de Osorno: Osorno, Purranque, San Pablo y Río Negro", del cual es investigador responsable el autor y como co-investigador el Dr. Patricio Valdivieso Fernández (CEDER-ULA).

ABSTRACT

The article provides a preview of the Research Project (PI). This PI pursued three purposes. The first is to be an in-depth study on associationism and citizen participation (PC) for sustainable democratic development in Chile, which would generate information about the PC, its interdependence relations; also of a set of intervening variables / factors, from the local / communal case study. The second was to boost the CP of the communes in question, promoting processes of analysis, debate and joint reflection in the associations, among them and other social organizations and the municipality. Finally, the third one focused on promoting the participation of citizens and associations in the design and development of municipal policy on PC matters. Regarding the methodological approach, it assumed a plural design that combined complementary research techniques of a quantitative, qualitative and participatory nature. Finally, in relation to the goals, the main one was to deepen the level of knowledge around the state of associationism and the PC in the communes in question. Together, it was aimed at establishing two ways of investigation and PC. On the one hand, a permanent Seminar of Studies for Social Intervention called SEPIS, and on the other, the creation of a multidisciplinary team of national and international level.

Key words: Social Work, associationism and citizen participation.

De los fundamentos de la investigación

En la actualidad las grandes teorías contemporáneas de la democracia (Macpherson, 1982; Held, 1991, entre otros) subrayan la necesidad de involucrar la PC en las políticas públicas, como un medio para incrementar la calidad de los sistemas democráticos y superar los síntomas de desencanto, apatía y desafección de los ciudadanos frente a la política (Bardhan, 2002; Blanco y Brewer-Carías, 1997; Finot, diversos años; entre otros).

De la misma forma, al igual que otros países de América Latina, Chile se encuentra en pleno proceso de modernización del Estado y de profundización de su sistema democrático (Ahumada, 2002; Bardhan, 2002; Borja, 1987; Cunill, 1991; entre otros). Chile, por cierto, se caracteriza por el alto grado de centralización y un híperpresidencialismo.

En este orden, la descentralización y la democratización van de la mano, en la cual, la primera consiste en la transferencia de facultades, prerrogativas, servicios, presupuesto a los niveles subnacionales: regiones, provincias, municipios (Finot, diversos años; Orlansky, 1998; entre otros), y la segunda, en políticas públicas e instrumentos que tienen el propósito de involucrar a los actores sociales y la ciudadanía activamente en los procesos de desarrollo (Bardhan, 2002; Bennett, 1994; Blanco y Brewer-Carías, 1997; Burki, Perry y Dillinger, 1999; entre otros).

Sin embargo, en el caso de los municipios se observa que tienen numerosos problemas y *déficits* que dificultan las políticas de descentralización y democratización. De este modo, urge encontrar caminos que ayuden a mejorar el desempeño e incluir la PC en las políticas locales.

De esta manera, en línea con numerosos estudios que subrayan la importancia del ámbito local, como unidad de análisis para el estudio de los procesos de descentralización y democratización (Lechner, 1991; Zimmerman, 1992; Mouffe, 1992; Cunill, 1997; Bobbio, 1999b; Dastres, 2003; entre otros), en esta investigación se estudian los instrumentos que permiten el asociacionismo

y PC en las comunas en cuestión, las cuales muestran diferencias en su grado de urbanización y de ruralidad.³

Igualmente, esta iniciativa fue abordada por un equipo interdisciplinario, que en virtud de los avances investigativos actuales, en particular los de P. Bourdieu, M. Foucault, N. Chomsky, H. Arendt, E. Thompson y E. Said, entre otros, se determinó integrar las siguientes disciplinas: Sociología, Economía y Ciencia Política, cada una representada por especialistas. Lo anterior por la necesidad de trabajar integralmente el estudio local/regional.

En cuanto a los supuestos, la investigación planteaba cuatro. El primero basado en las indagaciones preliminares que han realizado los investigadores responsables, en relación con la PC en las comunas, de que esta es más bien baja y que existen numerosos factores adversos en los propios municipios que la obstaculizan. Un segundo, que refería a que en los municipios chilenos existen tensiones y contradicciones entre las metas del buen desempeño y de la legitimidad (participación), y esto afecta los resultados de las políticas, planes, programas y proyectos que apuntan a mejorar los niveles de PC.

Un tercer supuesto exponía que en los alcaldes y en las autoridades locales, la PC tiene importancia como discurso políticamente correcto que justifica la transferencia de recursos y poder. Finalmente, un cuarto supuesto esbozaba que la PC es una bandera de lucha en las arenas electorales. Pero ese discurso no se traduce en prácticas sustentables de participación que permean la estructura de la toma de decisiones ni la marcha de los servicios municipales.

Lo anterior, obliga al rediseño de instrumentos de gestión en dirección de racionalizar el funcionamiento de los servicios municipales y generar incentivos para la participación, lo que ayudará a superar los desafíos, solo si se considera la demanda ciudadana por participación, y se traduce en un sistema inclusivo de la participación. El rediseño debe consistir en una reorganización de los vasos comunicantes que conectan servicios públicos municipales, instrumentos y programas con los actores comunales.

Del desarrollo de la iniciativa

Conforme a los propósitos planteados en el PI y en concordancia con el planteamiento metodológico, se armonizaron tres tipos de análisis: cuantitativo, cualitativo y autodiagnóstico.

El primero, análisis cuantitativo, refería un trabajo de gabinete en torno a los datos del Registro General de Asociaciones Comunitarias de las cuatro comunas; del Registro de Asociaciones

³ Estas comunas se seleccionaron, por cuanto: 1. representan en conjunto, un volumen de población del 87 por ciento del total de habitantes de la provincia, es decir suman 203.108 habitantes de un universo de 232.476 habitantes (SINIM, 2010); 2. Igualmente, debemos consignar que las comunas escogidas, mantienen con la ULA vínculos de trabajo, vía convenios marcos. Por ejemplo: carreras de pregrado como Trabajo Social, mantiene un contingente de alumnos de cuarto y quinto año de su formación, a través de prácticas profesionales y del desarrollo de seminarios de titulación, estos, en diferentes áreas de intervención comunal, como es el caso de educación, salud, desarrollo rural y organizaciones comunitarias; 3. En conjunto, dos comunas (Osorno y Purranque) representan, en términos promedio un 75,77 por ciento de población urbana, y las otras dos comunas (Río Negro y San Pablo), un 63,5 por ciento de población rural, en relación al total de la población de la Provincia de Osorno; 4. Las comunas se encuentran adyacentes a la carretera longitudinal norte-sur, totalmente pavimentada y con facilidad de acceso al área urbana todo el año; y 5. Se encuentran a una distancia urbana, en automóvil de menos de una hora: a Purranque 52 Km. sur, a Río Negro 36 Km. sur poniente, y San Pablo 27 Km. Norte.

locales del Gobierno Regional; de los datos contenidos en las guías de servicios y recursos sociales y económicos de diferentes entidades comunales, provinciales y regionales.

Paralelamente, con el propósito de producir una adecuada caracterización, la indagación comenzó sistematizando toda la información disponible sobre las cuatro comunas y sus municipios. Para ello, se obtuvo información del Servicio Nacional de Información Municipal (www.sinim.cl) del INE, de las encuestas CASEN del Ministerio de Desarrollo Social (antes MIDEPLAN, series 2003, 2006, 2009), las cuentas municipales, las cuentas públicas anuales del alcalde.

De la misma forma, se analizó la oferta del municipio en materias sociales y de PC, para ello se recopiló toda la información oficial pertinente. En relación con la oferta municipal, se recabó información sobre los instrumentos legales y administrativos, presupuestarios, y toda la información complementaria que dé cuenta de canales que existen en el municipio para la PC. Esta información, más tarde, se contrastó con los datos recabados en el trabajo de campo.

A estas acciones, se añadió la recopilación y análisis de información cuantitativa y documental con entrevistas que se aplicaron a informantes calificados de las cuatro comunas, las que incluyeron dirigentes sociales, funcionarios y autoridades municipales. Del mismo modo, se diseñó y aplicó un cuestionario a muestras representativas de actores de las cuatro comunas seleccionadas.

En segundo término, se llevó a cabo un análisis de las percepciones y de los discursos de los distintos actores implicados, producidos mediante la aplicación de una encuesta a informantes claves como un primer nivel (responsables políticos y técnicos municipales y a miembros de asociaciones, directivos, socios, técnicos, vecinos). Como segundo nivel, la aplicación de una entrevista en profundidad a una muestra de los mismos, apuntando con ello a los temas que son más relevantes para la PC. El propósito de las entrevistas era rescatar las percepciones y valoraciones de sus experiencias en torno a la PC y la calidad de los instrumentos municipales.

En tercer lugar, se realizó un autodiagnóstico por parte de las asociaciones en el cual se analizaron temas centrales, devolución y contraste de la información recogida y detección de necesidades mediante la realización de un Taller/Panel de organizaciones sociales y comunitarias.

Paralelamente, el equipo de investigadores dictó un curso sobre este tema, en el cual se capacitaron a estudiantes de cuarto año de Trabajo Social (TS) de la ULA con el objeto de trabajar en la aplicación de encuestas y pautas de observación en terreno, como también, en el análisis de información en base a la construcción de un banco de datos. Las pautas fueron diseñadas para observar recurrencias en los servicios que ofrece el municipio en terreno, tales como: oficinas de atención a usuarios, rutinas en la atención, forma de ingresar demandas y procesarlas, aplicación de instrumentos de participación, etc.

Al mismo tiempo, durante el desarrollo de la investigación el equipo realizó su trabajo en los cuatro municipios, conjuntamente a las prácticas profesionales de los estudiantes de TS de la ULA, en sus diferentes niveles. De la misma forma, tuvo el apoyo de dos ayudantes de investigación, de nivel de postgrado, las cuales son tituladas de TS de la ULA. Cabe consignar, que estas profesionales habían realizado su seminario de título en el marco del proyecto interno DIULA 08/2012 y del proyecto Fondecyt N° 1110413 (2011-2014) que actúa como

complementario.⁴ Asimismo, se debe señalar que estas ayudantes de investigación durante el período 2013-2014 se encuentran cursando el Magister en Ciencias Sociales de la ULA.

Como se pudo advertir, en la investigación se consideraron tres tipos de actores sociales que suministraron información de calidad sobre la PC en cada comuna. Estos fueron entrevistados y se les aplicó un cuestionario compuesto de 58 ítems con 41 preguntas. En este orden, tenemos los siguientes datos que se muestran en la Figura 1.

Tipo actor social	Número de encuestas aplicadas	Comunas
Dirigentes de organizaciones territoriales: juntas de vecinos; Dirigentes de organizaciones funcionales: deportivas, adulto mayor, centros de madres, etc.	80	Osorno
	45	Purranque
	36	Río Negro
Autoridades municipales: alcaldes	3	Osorno; Purranque y Río Negro
Concejales	9	Osorno; Purranque y Río Negro
Directivos superiores de la administración y gestión municipal de áreas estratégicas, como: Administrador municipal, Director departamento de salud y educación, SECPLAN, DIDECO que incluye organizaciones comunitarias, de desarrollo rural y económico, etc.	12	Osorno; Purranque y Río Negro

Figura 1. Encuestas aplicadas por tipo de actor social, a nivel comunal. Fuente: elaboración propia en base a encuestas, proyecto DIULA N° 08/2012.

De igual modo, como parte del proyecto de investigación a fines de 2012 se da inicio al Seminario de Estudios para la intervención Social (SEPIS). Este es un seminario permanente de estudios y propuestas en el ámbito de la asociación y participación ciudadana en el nivel comunal de la Región de Los Lagos. En la actividad confluyen y dialogan formaciones diversas, entre otras: trabajo social, economía, geografía, sociología, ciencia política, historia.

El SEPIS es una instancia en la cual participan alumnos de pre y postgrado que, junto a profesores de la ULA e invitados, construyen un espacio de conocimiento. El SEPIS se desarrolla a través de Talleres, Charlas, Conferencias, Exposiciones y Cursos electivos. Asimismo, genera artículos, ponencias, investigaciones aplicadas y propuestas de líneas de investigación, entre otras.

Si bien el seminario se origina a partir del proyecto de investigación DIULA08/2012 la iniciativa se encuentra constituida en lo fundamental por 25 estudiantes de Trabajo Social de la

⁴ Proyecto "Factores Institucionales y Políticos en la Formación de Capital Social," siendo investigador responsable el Dr. Patricio Valdivieso Fernández.

Universidad de Los Lagos, provenientes de diferentes niveles. De la misma forma, el seminario se articula con el área de investigación de la carrera de TS.

El SEPIS durante 2012 y 2013 llevó a cabo 7 actividades principales, entre las que se destacan: un encuentro-seminario; dos seminarios-talleres; un coloquio con estudiantes; dos talleres de análisis específicos, y una escuela para dirigentes, reuniendo en total a 232 participantes. Estas actividades se distribuyeron entre octubre de 2012 y diciembre de 2013 en las comunas de Osorno y Río Negro, y en las cuales participaron diversos profesionales invitados, tanto nacionales como internacionales, los que trabajaron junto a estudiantes de TS de la ULA, dirigentes sociales y comunitarios de las cuatro comunas.

Asimismo, durante la implementación del SEPIS se realizaron tres *focus groups* con representantes de los estamentos que participaron de la investigación, ello, con el propósito de debatir puntos críticos de las políticas, instrumentos y prácticas de PC de las comunas.

De la misma forma, como señalamos más arriba, en el transcurso de la investigación se fue constituyendo un equipo multidisciplinario de nivel nacional e internacional, participando investigadores de Chile, Brasil, Inglaterra, Colombia, España y Suecia.

Conjuntamente, a partir de 2014 los logros y alcances del proyecto se encontrarán en una sección habilitada para consulta de todo público en el sitio web www.capital-social.com. Esta unidad contendrá los siguientes antecedentes por comuna: bases de datos y análisis de resultados; publicaciones; documentos de trabajo producidos durante la ejecución del proyecto, e información del SEPIS.⁵

Algunos antecedentes

Conforme al desarrollo de la investigación, se puede apreciar que no existe una clasificación única o estandarizada de tipologías de asociaciones a nivel de las comunas. Normalmente se realizan a partir de una diferenciación por actividades, objetivos, formas de actuación, grupos de población a los que se dirige, etc.

Asimismo, estas tipologías son establecidas teniendo presente los cuerpos legales relativos a la materia, como lo son la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública del 16 de febrero de 2011; la Ley N° 19.418 que Establece normas sobre Juntas de Vecinos y demás Organizaciones Comunitarias del 9 de octubre de 1995⁶ y el texto refundido, coordinado y sistematizado sobre la materia, consignado en el Decreto N° 58 del 20 de marzo de 1997.

Así entonces, siguiendo a Espadas y Alberich (2010), veamos a continuación algunas formas de clasificación que podemos utilizar:

⁵ Del mismo modo, el presente proyecto se nutre de los resultados de las investigaciones realizadas en los últimos cinco años por el Dr. Valdivieso que se encuentran en el sitio web www.capital-social.com, y en particular, del proyecto Fondecyt N° 1110413 (2011-2014).

⁶ Esta disposición, promulgada por el Presidente Eduardo Frei Ruiz-Tagle, derogó la Ley N° 18.893 del 30 de diciembre de 1989 Sobre Organizaciones Comunitarias Territoriales y Funcionales que había emitido el Capitán General Augusto Pinochet Ugarte, la cual, a su vez, había derogado la Ley N° 16.880 del 7 de agosto de 1968 de Organizaciones Comunitarias, que había sido promulgada por el Presidente Eduardo Frei Montalva.

1. Por el contenido principal de las actividades: asociaciones de actividades de cultura, entretenimiento, deportes, educación, solidaridad, ayuda mutua, etc.
2. Por los objetivos y la orientación sociopolítica: agrupaciones reivindicativas (por la igualdad, por los derechos de..., por el desarrollo de un barrio, por el adelanto de un sector, por la obtención de un servicio específico, de una ciudad...), alternativas, conservadoras, etc.
3. Por el grupo poblacional al que van dirigido: a. asociaciones de juventud, adulto mayor, mujeres... (grupos de población); b. asociaciones de estudiantes, padres y madres, trabajadores, vecinos... (grupos de según la actividad); c. otros.
4. Por el ámbito de actuación: territorial, de preferencia a nivel comunal, aunque también provincial, sectorial o general.

En este orden, en tales términos podemos ordenar la existencia de las diferentes asociaciones en una tipología como la que más adelante indicaremos, a partir de un conjunto de datos por comuna que obedecen a resultados de carácter cuantitativo. Tal información recogida se presenta en el Figura 2 siguiente:

Comuna	Población Comunal (2012) Total urbano/rural	Organizaciones Comunitarias			
		Territoriales		Funcionales	
Rio Negro	12.892	1. Juntas de Vecinos:	1.Comunidades Indígenas	5	
		a. urbanas	5	2.Organizaciones de Adulto Mayor	22
		b. rurales	2	3.Comité de Adelanto Vivienda, Agua Potable y Agua predial	76
				4.Clubes Deportivos	63
				5. Otras denominaciones	76
Purranque	20.705	1. Juntas de Vecinos:	1.Comunidades Indígenas	5	
		a. urbanas	24	2.Organizaciones de Adulto Mayor	25
		b. rurales	2	3.Comité de Adelanto Vivienda, Agua Potable y Agua predial	72
				4.Clubes Deportivos	73
				5. Otras denominaciones	40
Osorno	164.370	1.Juntas de Vecinos:	1. Comités diverso tipo	581	
		a. urbanas	107	2. Talleres	56
		b. rurales	27	3. Agrupaciones de Comerciantes	40
				4. Agrupaciones de Padres y Apoderados	121
				5. Grupos de Beneficencia	139
				6. Agrupaciones Culturales	180
				7. Agrupaciones de DD.HH	6
				8. Agrupaciones de Jubilados	7
				9. Centros de Alumnos	19
				10. Consejos de Desarrollo	9
				11. Clubes de Adulto Mayor	89
				12.Centros de Estudios	4
				13. Agrupaciones de Jóvenes	41
				14. Asociaciones Deportivas	569
				15. Asociaciones de Rehabilitación	3
				16.Grupos Scout	4
				17. Agrupaciones Animalistas	2
				18. Agrupaciones de Minusválidos	6
				19. Asociaciones Religiosas	17
				20. Agrupaciones Indígenas	18
				21. Agrupaciones de ex Funcionarios	7

		22. Asociaciones de Turismo	3
		23. Agrupaciones de Víctimas	2
		24. Clubes Aéreos	3
		25. Asociaciones de Mujeres	37
		26. Campamentos	2
		27. Agrupaciones de Funcionarios	26
		28. Clubes Rehabilitación de Alcohólicos	6
		29. Consejos Vecinales	3
		30. Coordinadora de Infancia	1
		31. Unión comunal de Comités de Seguridad Ciudadana	1
		32. Unión Comunal de Organizaciones de Adultos Mayores	1
		33. Unión comunal de Juntas de Vecinos Sector Urbano	1
		34. Unión comunal de Juntas de Vecinos Sector Rural	1

Figura 2. Número de organizaciones territoriales y funcionales por comunas. Fuente: elaboración propia en base a Informe Secretaria Municipal de IMO, 2012; Informes diversos comunas de Río Negro y Purranque 2012-2013, y entrevistas con directivos municipales.

En Osorno se encuentran inscritas 134 organizaciones comunitarias territoriales y 2.005 funcionales. En cuanto al número de miembros por organización el municipio de Osorno no cuenta con dicha información; solo se puede hacer una estimación. En este sentido, a nivel de cada organización territorial, se presume un promedio de 200 socios, y en cada organización funcional, un promedio de 18.

En el caso de Río Negro, se tiene contabilizado 249 organizaciones comunitarias, de las cuales 7 son territoriales y 242 funcionales. A nivel de cada organización, el número de integrantes, va desde los 11 hasta los 370, con un promedio que fluctúa entre 15 a 40. Respecto a Purranque, se tienen registradas 241 organizaciones comunitarias, de las cuales 26 son territoriales y 215 funcionales. En cuanto al número de miembros, las estimaciones oscilan para las organizaciones funcionales urbanas con un mínimo de 15, mientras que las rurales solo 10 personas, y las Juntas de Vecinos como mínimo están integradas por 100 personas.

En suma, como comentábamos podemos ordenar la existencia de las diferentes asociaciones en una tipología, la cual se presenta a continuación en el Figura 3:

Denominación	Componentes
1. Acción Social	Discapacidad; defensa de minorías étnicas y del pueblo mapuche; adulto mayor; asociaciones para protección de menores o que actúan con la infancia y menores; otras que incluyen a organizaciones singulares como Cruz Roja o Cáritas; voluntariado, de acción o cooperación internacional
2. Juntas de Vecinos	Conforme a Ley N° 19.418
3. Consumo y Medio Ambiente	Consumidores. Asociaciones de defensa de los consumidores; Medio ambiente. Conservacionistas y ecologistas
4. Cultura	Asociaciones culturales y artísticas de todo tipo; folclor
5. Deporte	Clubes, agrupaciones de ese fin
6. Educación	Asociaciones de padres; centros de padres y apoderados públicos como privados de todos niveles básico y medio; asociaciones de estudiantes, mayoritariamente son asociaciones de universitarios (con gran variación y renovación)
7. Juventud	De todo tipo pero sólo las inscritas como tales asociaciones juveniles (no culturales, deportivas)
8. Mujer	Igual criterio
9. Profesionales, Sindicatos y Empresarios	Asociaciones profesionales, sindicatos, asociaciones de empresarios
10. Religiosas	Sólo se incluyen la asociaciones estrictamente o autodeterminadas como religiosas (no las iglesias)
11. Salud y adicciones	Salud, todas las entidades que trabajan en el ámbito de promoción de la salud y afectados por enfermedades, grupos de ayuda mutua, etc. (no discapacidad); dependencias y adicciones (drogodependencias, alcoholismo...)

Figura 3. Tipología de asociaciones para las comunas. Fuente: elaboración propia sobre la base de Espadas y Alberich, 2010.

Referencias

- CASEN del Ministerio de Desarrollo Social (antes MIDEPLAN, series 2003, 2006, 2009). Santiago, Chile: http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen/bases_datos.html
- Cunill G., N. (1991). *Repensando lo público a través de la sociedad. Nuevas formas de gestión pública y representación social*. Caracas, Venezuela: CLAD-Nueva Sociedad.
- Cunill G., N. (1991). *Participación Ciudadana. Dilemas y perspectivas para la democratización de los estados latinoamericanos*. Caracas, Venezuela: CLAD.
- Espadas Alcázar, Ma. Á. y Alberich, T. N. (2010). *Ser Parte y Tomar Parte. Análisis y propuestas sobre asociacionismo y participación ciudadana en la ciudad de Jaén*. Jaén, España: Editorial Universidad de Jaén.
- Held, D. (1997). *La Democracia y el orden global. Del Estado Moderno al Gobierno cosmopolita*. Barcelona, España: Editorial Paidós.
- Lechner, N. (1991). "Modernización y democratización: un dilema del desarrollo chileno", EP, 70, 1998, 231-242.
- SUBDERE, Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo. Santiago, Chile. Sistema Nacional de Información Municipal: www.sinim.cl
- Valdivieso F., P. (2011-2014). "Factores Institucionales y Políticos en la Formación de Capital Social." Proyecto FONDECYT N° 1110413.

Webgrafía

www.capital-social.com

